

La Rioja 03 de Septiembre de 2024

Ing. Martín HEREDIA

Secretaría de Planeamiento y Auto-evaluación

UTN - Facultad Regional La Rioja

S_____ / _____ D

Asunto: Falla de Televisor LED (marca Kanji, 55"), aula 25.

Me dirijo a usted para informar sobre el mal funcionamiento del televisor marca Kanji, modelo de 55", ubicado en el aula 25. El problema ocurrió el día 2 de septiembre del corriente año, entre las 18 y 19 horas, durante la clase del Arq. Víctor Nieto en el ala de TIC. A pesar de varios intentos, el equipo no encendió, por lo que se decidió revisarlo al finalizar la clase para determinar si la falla era solucionable.

En el día de la fecha, tras bajar y retirar el televisor, se verificó que sigue sin encender. Hemos determinado que la posible causa podría ser una falla en la placa controladora o en la fuente de alimentación interna. Dado que esta situación excede la capacidad de resolución de nuestra área, recomendamos enviar el equipo a un servicio técnico especializado en la reparación de este tipo de dispositivos.

Quedamos a la espera de su autorización o gestión para el envío del televisor al servicio técnico correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarlo muy atentamente.

Lic. Ricardo MONLA
Dirección de TIC – UTNLaRioja

La Rioja 03 de Septiembre de 2024

Ing. Martín HEREDIA

Secretaría de Planeamiento y Auto-evaluación

UTN - Facultad Regional La Rioja

S_____ / _____ D

Asunto: Falla de Televisor LED (marca Kanji, 55"), aula 25.

Me dirijo a usted para informar sobre el mal funcionamiento del televisor marca Kanji, modelo de 55", ubicado en el aula 25. El problema ocurrió el día 2 de septiembre del corriente año, entre las 18 y 19 horas, durante la clase del Arq. Víctor Nieto en el ala de TIC. A pesar de varios intentos, el equipo no encendió, por lo que se decidió revisarlo al finalizar la clase para determinar si la falla era solucionable.

En el día de la fecha, tras bajar y retirar el televisor, se verificó que sigue sin encender. Hemos determinado que la posible causa podría ser una falla en la placa controladora o en la fuente de alimentación interna. Dado que esta situación excede la capacidad de resolución de nuestra área, recomendamos enviar el equipo a un servicio técnico especializado en la reparación de este tipo de dispositivos.

Quedamos a la espera de su autorización o gestión para el envío del televisor al servicio técnico correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarlo muy atentamente.


Lic. Ricardo MONLA
Dirección de TIC – UTNLaRioja

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL FACULTAD REGIONAL LA RIOJA	
Mesa de Entradas y Salidas	
Entró 03.09.2024	Saló [Signature]
Hora: 18:57	Horas: [Signature]